

**WAGNER**

# Reklamtion Wagner

Lathund för reklamering av Wagner maskiner



# Att börja med:

1. Se över att kund har kvitto och att garantin fortfarande gäller.
2. Är maskinen ordentligt rengjord inuti?  
Färg som torkat i slang, filter och munstycke täcks inte av garanti.  
Hänvisa till maskinens manual för tydliga instruktioner gällande rengöring.
3. Garantin täcker inte handhavande fel. Tex om maskinen tappats eller fel material används. I färgsprutans manual står vilka material som kan bearbetas.
4. Övrigt slitage/maskin i dåligt skick täcks inte av garanti.
5. Gå in på kmg.se och påbörja reklamation. Välj färgsprutor.



För att påbörja ett reklamationssärende måste maskinen registreras på kmg.se. Följ instruktionerna noggrant.

## Maskiner som ska reklameras på Wagner DIY:

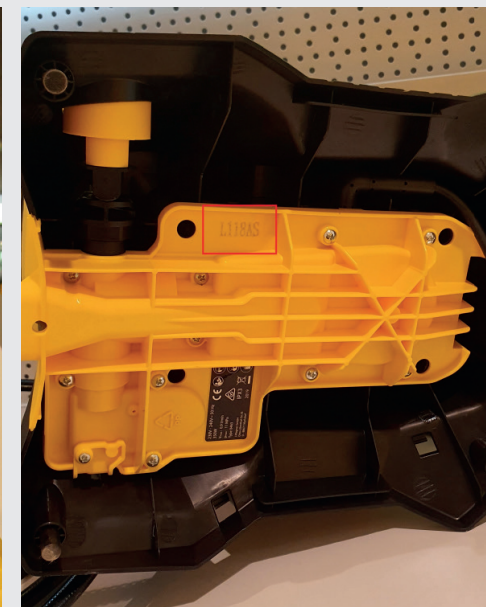
W100  
W125  
W575  
W590  
W950  
Tapetnedångare (steamforce, + W20)  
Control 150 M  
Control 250 M/R  
Control 350 M/R  
FC 3500  
P.P 90  
PS-3.20



# Wagner

## Reklamationer

- Välj maskin som ärendet gäller i rullmenyn och följ noggrant instruktionerna.
- Var noga med att fylla i serienummer som finns på maskinen-se bilder
- Maskiner som ska skickas till KMG för kontroll är:  
Control 250 M/R, Control 350 M/R, PP90 RAM/VAGN, PS.20, PS 3.20.  
**OBS detta hjälper butiken kunden med.**
- Maskiner som ej ska skickas till KMG för hantering är:  
W100, W125, W575, W590, W950, 150 M, Tapetnedångare.  
Efter registrerad reklamation klipp sladd och kassera.



# Viktigt

- Alla reklamationer får ett ärendenummer som ska användas i er RR vid godkänd reklamation. Detta nummer är den gemensamma nämnaren för er, KMG och Orkla.
- Var uppmärksamma på mail från KMG vid icke godkänd reklamation. Om färgsprutan kan lagas, **kontakta kund och informera om kostnaden som står i mail.**
- **Vill kund laga sin färgspruta, återkoppla direkt för snabb service.**
- Observera att KMG och Orkla inte står för transportkostnaden tillbaka av maskinen om garantin inte är godkänd.
- Vid godkänd reklamation får ni kreditering eller ny maskin utskickad utav Orklas kundtjänst. Ni kan ej få detta utan att ha registrerat reklamationen på kmg.se och fått ett reklamtionsnummer.

**KMG.SE har en webbshop, där säljer de flera olika reservdelar till Wagner maskinerna, rekommendera gärna kunderna att gå in där om de önskar något ni inte har i ert sortiment.**



Tipsa era kunder om att Wagner har 1 års extra garanti om maskinen registreras på hemsidan inom 4 veckor efter köp.